

# ProBaby Mum's Box 流程

## HQ 挑选得到妈妈礼盒方式:

- 我们会挑选在您地区附近的怀孕妈妈为主。

假设加盟商有提前填写Wishlist的话 <https://forms.gle/orbb5Btsw2fLLbbA>  
我们会先审核您提交上来的怀孕妈妈的资料。

\*\* 在每个月的16号我们会通过电邮通知有Mum's Box 加盟商以及通知得到Mum's Box的妈妈

你将会收到电邮通知:

---

Dear ProBaby **XXX** Branch Owner,

Kindly be informed that you have a total of **3** Mum Boxes!

This batch of pregnant moms will be redeemed under your branch as below, please check. If there is no change, we will inform these mums **TODAY** :

No	全名/ Full Name	FB Name	联络号码/ Phone Number
1	xxx	xxxx	1234567890
2	xxx	xxx	1234567890
3	xxx	xxx	1234567890

### What can you do?

1. Check if they have made an order through your website!
2. If YES, contact them through WhatsApp, double confirmed on the redemption method.
3. There are two types of redemption methods, **Self Pick Up** (Free Shipping) or **Delivery** (With Delivery Charges).
4. If customers choose **Self Pick Up**, then can set a time for them to come over to a specific address.
5. If customers choose **Delivery**, then you may gather all orders to deliver at one time, either by yourself or courier.

### Reminder on Packaging:

1. **We do not recommend** direct ships using **courier service** without any box protection. As customers might receive in bad conditions, it might affect bad reviews upon receiving. Please use ProBaby Largest Size Box as protection.
2. **We highly recommend** customers that live nearby to **pick up** at your place, to ensure best condition received & cost saving too.
3. You may **deliver yourself** or find a **third party delivery service** (not courier service), to ensure the best condition is received.

If you have any priority pregnant mom wish list, just fill this form up: <https://forms.gle/orbb5Btsw2fLLbbA>

gzThese are all your potential customers in the coming days.  
Kindly keep good contact with them.  
Have fun sending gifts to all the pregnant moms in your area!

Please reply **YES+UNDERSTAND** if you are ready for this!

---

收到此电邮后确定好了请回复 **YES+UNDERSTAND**,

我们的工作人员将会在当天通知得到妈妈礼盒的妈妈。

(1)当 ProBaby HQ 收到您的回复后我们会通过Whatapps 通知得到妈妈礼盒的妈妈

\*我们会要求妈妈收到妈妈礼盒后 Review tag@probaby,

感谢妈咪参与我们的 Mum's Box 的活动

也恭喜幸运的妈咪获得我们精美的妈妈礼盒!

想问问妈咪，是否愿意在收到礼物后，帮我们写一个 good review post 然后 tag @ProBaby呢

如果愿意请回复 **"Yes"**

妈咪的支持是我们大大的动力哦，继续为妈咪们送上更多的福利!

---

(2) 妈妈回复我们 **YES** 了过后我们会发您 **Online store** 的 **website**

谢谢妈咪的回复

领取妈妈礼盒的方法：

Step 1: 请提供我们，你要在目前的所在地区，我们会安把最临近的 (ProBaby 分行网)站发给你。

Step 2: 点击链接进入网站，注册成为会员 ( 已经成为会员-Yes / 还没成为会员-No) 领取方法:

1. 网站下单，我们会提供你 coupon code。然后你可以在你所注册的网站使用 Voucher Code 下单。
  2. 邮寄选项有两个，自取 (无额外消费) 或邮寄 (邮费根据地区而定，下单时会显示 ) 明白的话，请回复我们 你的所在地，我们会把分行网站&voucher code 发给你
- 

如果顾客是选择 **PICK UP**

- 当顾客下单完毕后，您会在电邮收到顾客的订单。

顾客的订单是Pick up的话,您可以在顾客的订单里有的资料联络顾客,

问顾客可以去哪里见面亲手交给她.

如果顾客是选择 **Delivery**

- 如果您本身已经收到Mum Box 后，可直接通过 Easy Parcel 平台邮寄给妈妈 或者是安排家人或者朋友把Mum's Box 亲手交给妈妈
- 如果您本身是没有Mum's Box 在手上的话，ProBaby HQ 这里收到您的AWB后 帮您代发给妈妈 **\*\*ProBabyHQ 会另外收费 RM5 (包装费用)**
- 然後BANK IN **RM5** 去此ProBaby SDN BHD 户口, 再把 Bank Slip 发给我们的 Sale 部门

Bank : MAYBANK

Name :PROBABY SDN BHD

Account no. : 5050-1983-4257

---

如果您想把 **Mum's Box** 当作 **FREE GIFT** 送给指定的妈妈  
您必须亲自通知顾客，以下是它的流程。

---

Step 1 : 你必须将顾客的名称填写在 Wishlist 表格里  
(ProBaby HQ需要将她的名字在名单里做记录)

Step 2: 当你收到ProBaby HQ 的email 后记得回复，然后您就可以开始通知妈妈

得到妈妈礼盒的妈妈必须要是您网店的会员才能够使用Coupon Code.

(您可以直接通过以下的文案发信息给顾客)

你好(顾客的名称), 恭喜您得到Mum's Box.

1. 你可以到注册的网店下单 Mum's Box 。

2. Apply coupon code: **PROMUM**

\*\* 如果顾客不是在您家附近的话记得提醒她选择 Delivery (邮费是顾客自己给的)

顾客下单完毕后，您会在电邮收到订单

- 如果您本身是已经有 Mum's Box 在手上的话，您就可以直接通过 Easy parcel 发给顾客
- 如果没有的话你就通知 ProBaby General 部门帮你包装然后寄给顾客  
\*\*ProBabyHQ 会另外收费 **RM5** (包装费用)
- 然後BANK IN RM5 去此户口, 再把 Bank Slip 发给我们的 Sale 部门

Bank : MAYBANK

Name :PROBABY SDN BHD

Account no. : 5050-1983-4257